



# Suite Notaro SaaS

## Accesso con verifica in due passaggi mediante App per Smartphone:

### “Citrix SSO”

Manuale d’uso

Wolters Kluwer Italia

## Suite Notaro SaaS – Accesso con verifica in due passaggi

### Sommario

1. Premessa .....	2
2. Azioni propedeutiche al Login .....	2
2.1 Installazione App Citrix SSO.....	2
2.2 Registrazione del dispositivo .....	3
3. Login con autenticazione a due fattori.....	11
4. Informazioni aggiuntive.....	12

## 1. Premessa

In materia di sicurezza informatica è richiesto che l'accesso alla scrivania di Suite Notaro SaaS avvenga tramite meccanismi di "strong authentication" per garantire la salvaguardia dei dati critici contenuti a livello applicativo.

A partire dal 1° Febbraio 2021 tutti i nuovi utenti e gli utenti attivi dotati di una username per accedere a Suite Notaro SaaS dovranno autenticarsi in <https://suite.wki.it/> con doppia password: la prima è quella già in possesso dall'utente, la seconda sarà generata da un'autenticator app installata su Smartphone.

Il presente manuale spiega come ottenere la seconda password ed eseguire il login. A supporto del manuale sono stati rilasciati anche dei video. Infatti, in corrispondenza delle varie operazioni descritte in questo manuale, e in presenza di questa nomenclatura: (esempio: **Riferimento video: "Video1-Smartphone-Installazione Citrix SSO"**) sarà infatti possibile consultare anche un supporto video.

## 2. Azioni propedeutiche al Login

### 2.1 Installazione App Citrix SSO

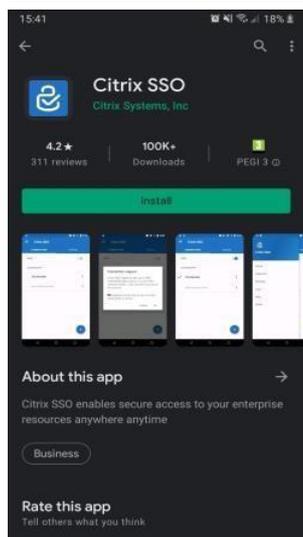
Il primo accesso mediante verifica in due passaggi, richiede l'installazione sul proprio smartphone dell'app "Citrix SSO". Quest' app serve a generare il secondo codice di accesso. Se si dispone già dell'app Citrix SSO, saltare il presente paragrafo e andare al paragrafo successivo "2.2".

**NB: In questa guida viene utilizzata l'app Citrix SSO ma si potrebbero utilizzare anche altre app, qualora lo studio ne avesse già dimestichezza. Di seguito un breve elenco di app testate fino ad adesso e correttamente funzionanti: Microsoft Authenticator, LastPass Authenticator, Authy, Google Authenticator.**

Per l'installazione dell'app sul proprio smartphone aprire lo Store di riferimento (App Store per iPhone, Play Store per Android, etc...), cercare "Citrix SSO" e cliccare su Installa. (Pulsante verde riportato nell'immagine seguente).

**Riferimento video: "Video1-Smartphone-Installazione Citrix SSO"**

**Attenzione: per gli ultimi modelli Huawei dotati quindi dello Store AppGallery/Aptoid (che sostituisce Play Store) l'app Citrix SSO non è al momento disponibile. Ecco alcune app alternative: andOTP, Microsoft Authenticator, LastPass. Le logiche di registrazione e funzionamento sono le stesse.**

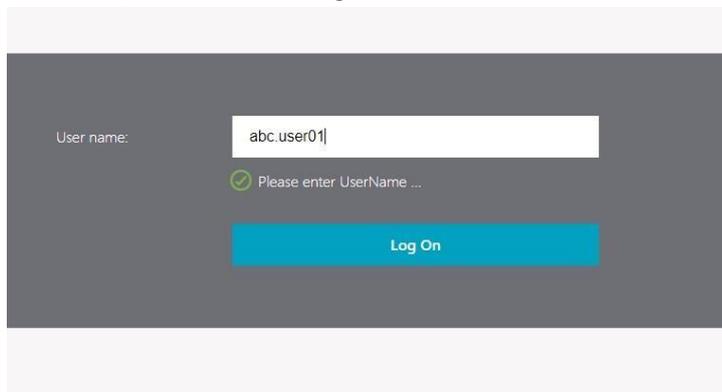


Al termine dell'installazione l'app sarà disponibile sul proprio smartphone.

## 2.2 Registrazione del dispositivo

Lo smartphone da cui generare il codice di accesso va adesso registrato. **Riferimento video: "Video2PCRegistrazione del dispositivo"**

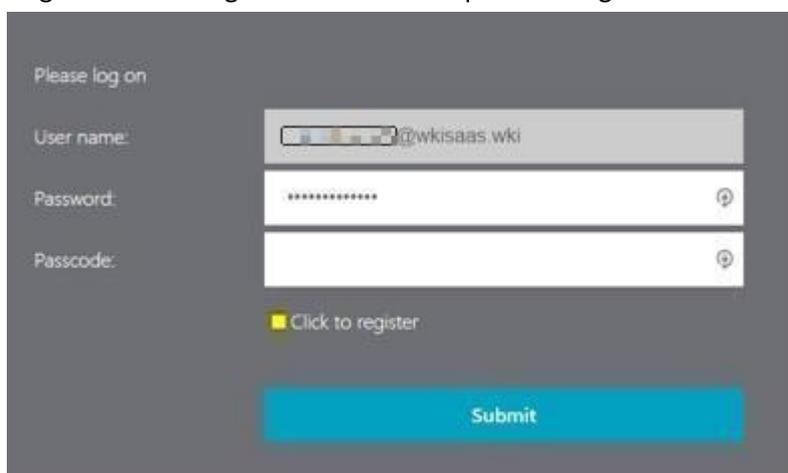
**Questa operazione va fatta solo una volta per il dispositivo smartphone su cui è installata l' App Citrix SSO.** Dal PC, Accedere alla pagina di logon per Suite Notaro SaaS: <https://suite.wki.it/> Inserire il proprio username (es. *abc.user01*) e cliccare su "Log on":



The screenshot shows a login form with a 'User name:' label and a text input field containing 'abc.user01'. Below the input field is a green checkmark icon and the text 'Please enter UserName ...'. At the bottom of the form is a blue button labeled 'Log On'.

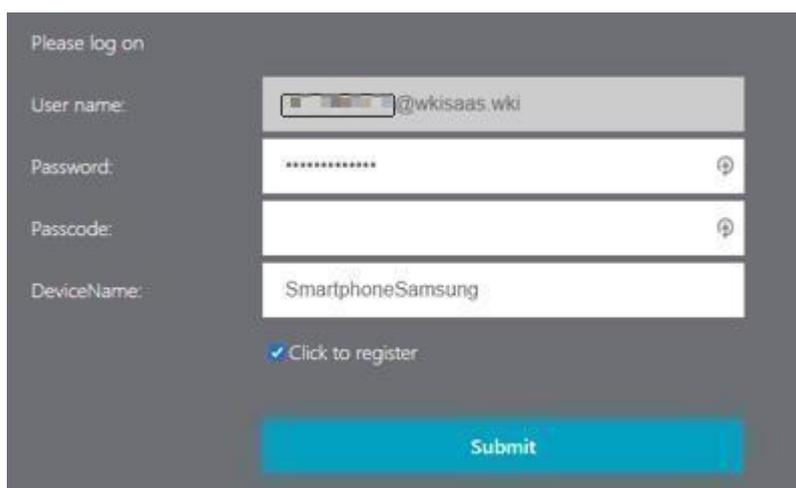
Si rendono disponibili due campi ossia "Password" e "Passcode".

Inserire nel campo "Password" la password che si inserisce abitualmente per effettuare l'accesso. Apporre il flag su "Click to register" evidenziato qui sotto in giallo:



The screenshot shows the login form with 'User name:' filled with '@wkisaas.wki', 'Password:' filled with asterisks, and 'Passcode:' empty. A yellow checkbox labeled 'Click to register' is checked. A blue 'Submit' button is at the bottom.

Si attiva un nuovo campo chiamato "DeviceName". Inserire qui una denominazione a propria scelta per identificare lo smartphone in cui è stata installata l'app Citrix SSO (esempio sotto: SmartphoneSamsung) e cliccare su "Submit":



The screenshot shows the login form with 'User name:' filled with '@wkisaas.wki', 'Password:' filled with asterisks, 'Passcode:' empty, and 'DeviceName:' filled with 'SmartphoneSamsung'. A blue checkmark icon is next to the 'Click to register' text. A blue 'Submit' button is at the bottom.

**NB: Il flag “Click to Register” va attivato solo per registrare il proprio dispositivo, quindi solo la prima volta. Una volta registrato il proprio dispositivo, il flag non dovrà più essere selezionato.**  
**In caso di registrazione di un secondo dispositivo associato al medesimo account SaaS, inserire un “DeviceName” diverso.**

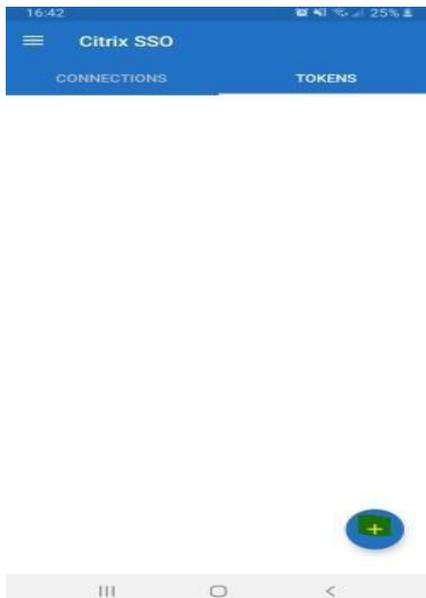
Dopo aver cliccato su “Submit” si apre la pagina che mostra un QR-Code da scansionare con l’App **Citrix SSO**. Nessun problema qualora il QR-Code non dovesse comparire, la procedura può essere comunque portata a termine usando il codice alfanumerico riportato qui sotto nell’immagine. Nelle pagine seguenti sono illustrati entrambi i casi.



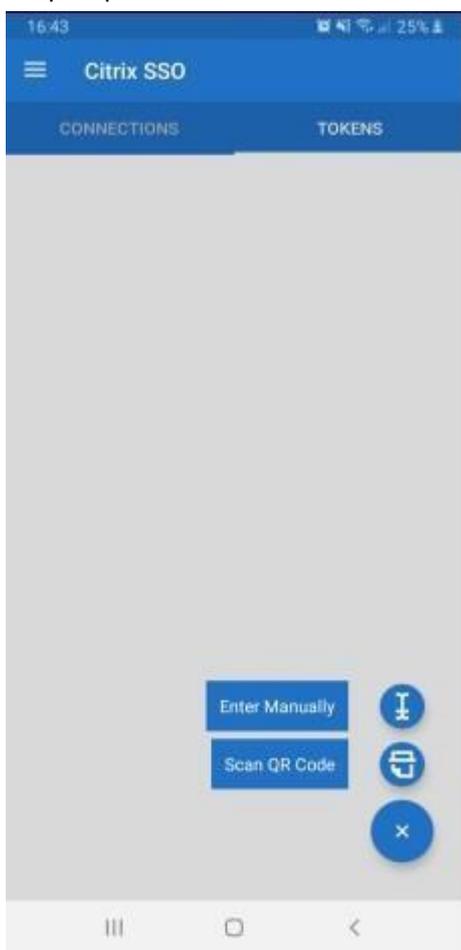
Aprire l’app installata sullo smartphone che si sta utilizzando e selezionare “Tokens”:



selezionare il pulsante + presente in basso a destra:



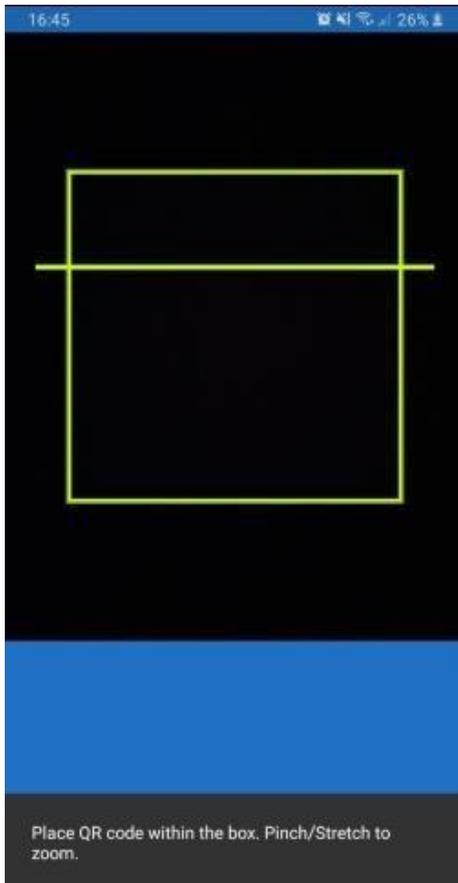
Si apre questa schermata:



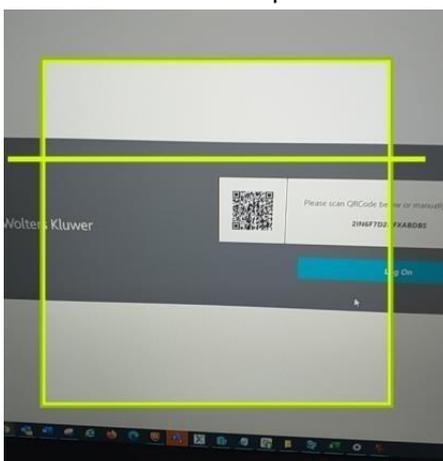
**Selezionare “Scan QR Code”, ipotizzando quindi che la schermata presente sul PC sia quella riportata qui sotto, nel caso non dovesse apparire il QR-Code, ma solo il codice alfanumerico, andare direttamente a pagina 7 di questo manuale, paragrafo “Operazioni da eseguire per chi non visualizza il QR-Code”:**



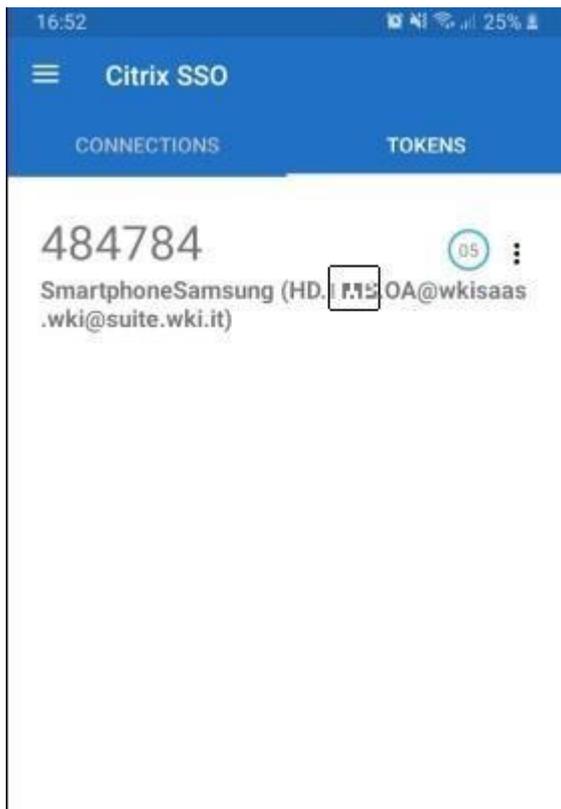
Come scritto prima, selezionare quindi, sull'app dello smartphone, l'opzione "Scan QR Code" e si attiva la Fotocamera con un selettore di forma quadrata: **Riferimento video: "Video3-Smartphone-Scansione QRCode"**



Il riquadro sopra menzionato dovrà racchiudere il QR-Code presente sul PC (avviciniamo quindi lo smartphone al monitor del PC sino a quando il codice viene acquisito).

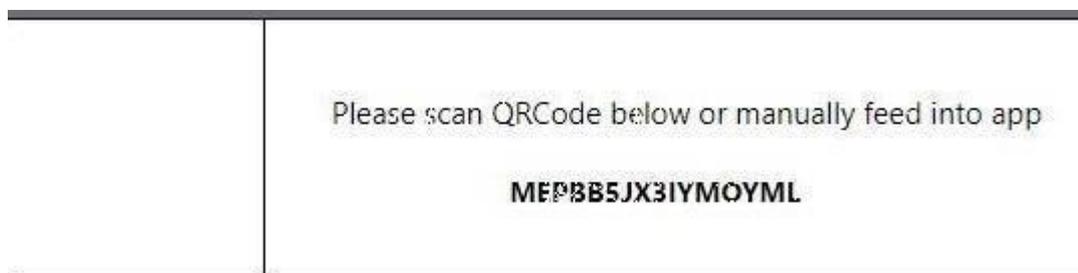


Dopo qualche secondo, sullo smartphone si chiude la schermata di cattura del QR-Code e compare una schermata simile all'immagine seguente, che contiene il nome dello smartphone utilizzato (es. Smartphone Samsung), l'utente SaaS, e un codice di 6 cifre che si rinnova ogni 30 secondi:

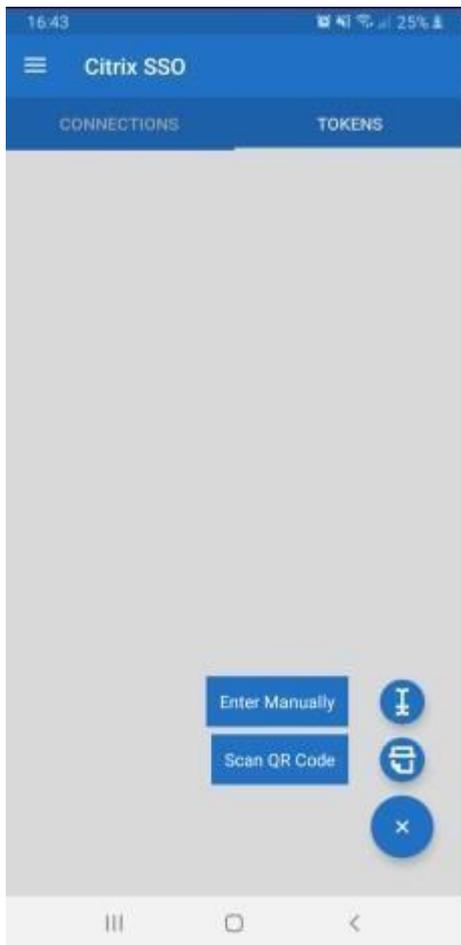


A questo punto andare direttamente a pagina 11 di questo manuale. Paragrafo: "Login con autenticazione a due fattori".

**Operazioni da eseguire per chi non visualizza il QR-Code:** *Riferimento video: "Video4-SmartphoneInserimento Codice"*

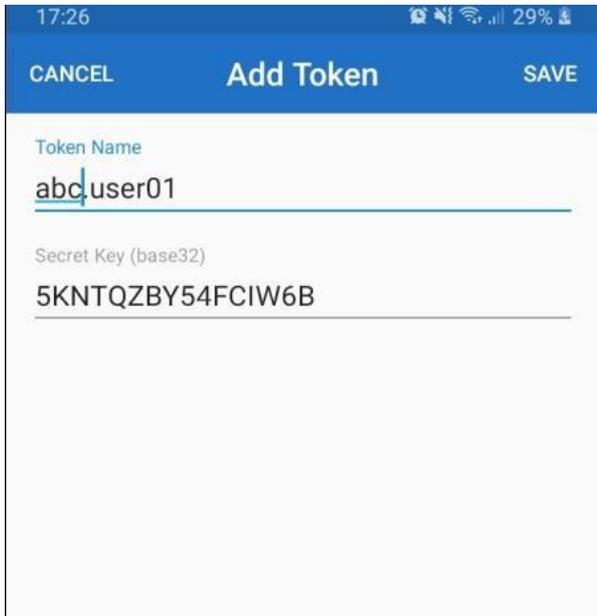


Sull'app per smartphone, selezionare "Enter Manually":

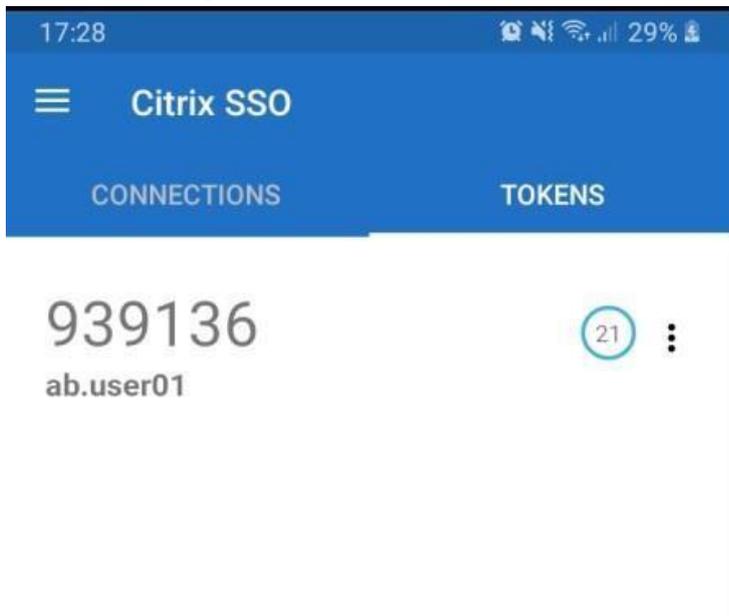


Si apre questa schermata:

Il campo Token Name è libero, si potrebbe inserire, ad esempio, il nome utente SaaS. Mentre nella Secret Key va inserito il codice che si visualizza sulla pagina web di accesso a SaaS. NB: queste operazioni, così come scritto anche nelle pagine precedenti, saranno eseguite solo la prima volta, per ogni utente SaaS.

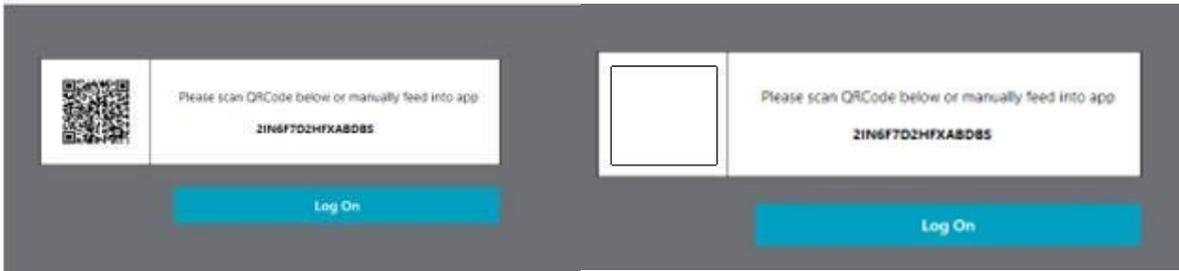


Terminata la procedura all'interno dell'app, compare un token contenente il nome scelto e un codice di 6 cifre che viene rinnovato ogni 30 secondi:



Da questo momento in poi le indicazioni da seguire sono valide sia per chi si è registrato usando il QRCode sia per chi si è registrato digitando il Codice. [Riferimento video: "Video 5-PC-Conclusione registrazione del dispositivo"](#)

Per ultimare questa procedura di registrazione, tornare sul PC e cliccare su "Log On":

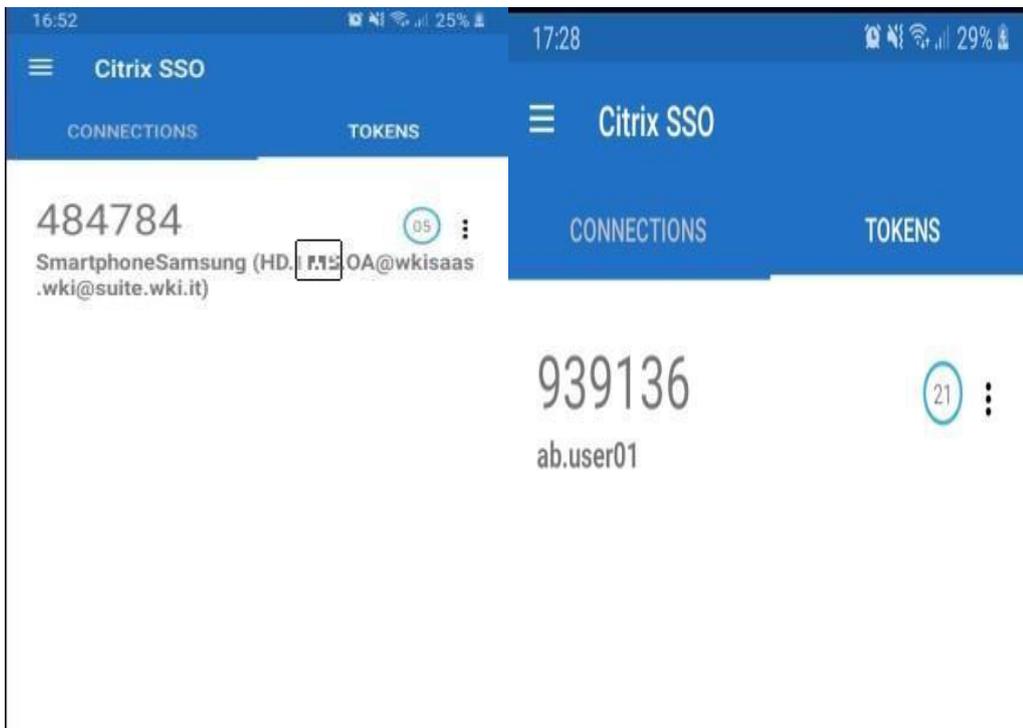


Il sistema di autenticazione propone un test sulla corretta associazione del dispositivo.

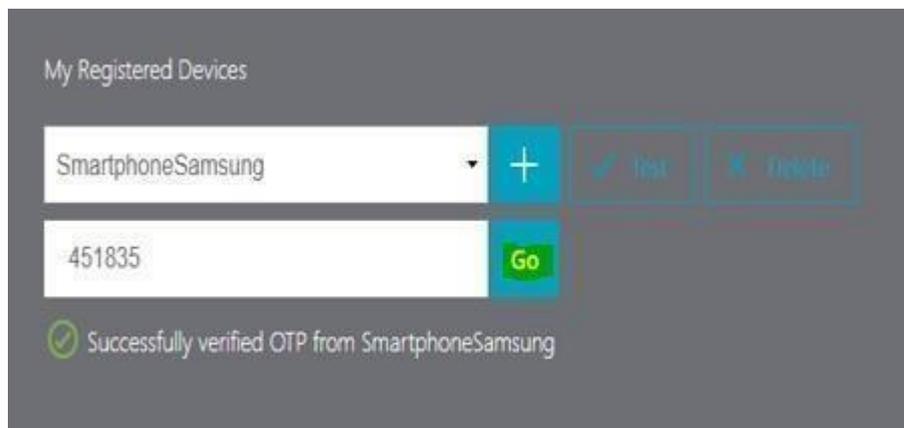
Dal menù a tendina selezionare il proprio "DeviceName" (es. SmartphoneSamsung), cliccare su "Test":



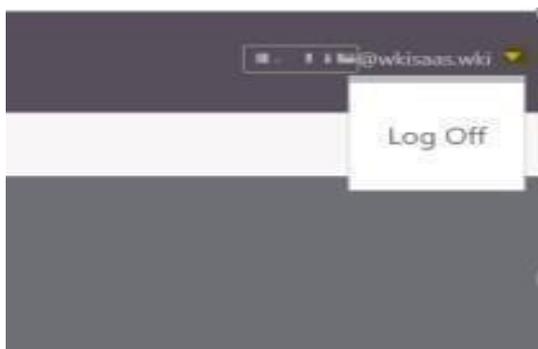
Inserire il codice presente sull'App dello Smartphone "Citrix SSO" (schermate di esempio dei codici generati dall'app) :



E confermare con "Go":



Il sistema riporta il messaggio dell'avvenuta associazione. Eseguire il Log off dalla pagina Web di SaaS andando in alto a destra, aprendo il menù a tendina e cliccando su "Log Off":



### 3. Login con autenticazione a due fattori

Dopo aver installato l'app ed eseguito la registrazione del proprio smartphone, è possibile procedere con l'autenticazione al sistema Suite Notaro SaaS. Queste sono quindi le operazioni che saranno effettuate quotidianamente per accedere a SaaS. **Riferimento video: "Video6-PC-Login autenticazione a due fattori"**

Accedere alla pagina di login per Suite Notaro SaaS: <https://suite.wki.it/> e inserire username e password.

Nel campo "Passcode" inserire il codice generato dall' App **Citrix SSO** aprendo quindi l'app su Smartphone, visualizzando il codice di 6 cifre e tornando sul PC per inserirlo.

Cliccare su "Submit" (senza selezionare la voce "Click to register" come spiegato nelle pagine precedenti):

A questo punto appare la possibilità di aprire la Scrivania e le applicazioni, come di consueto.

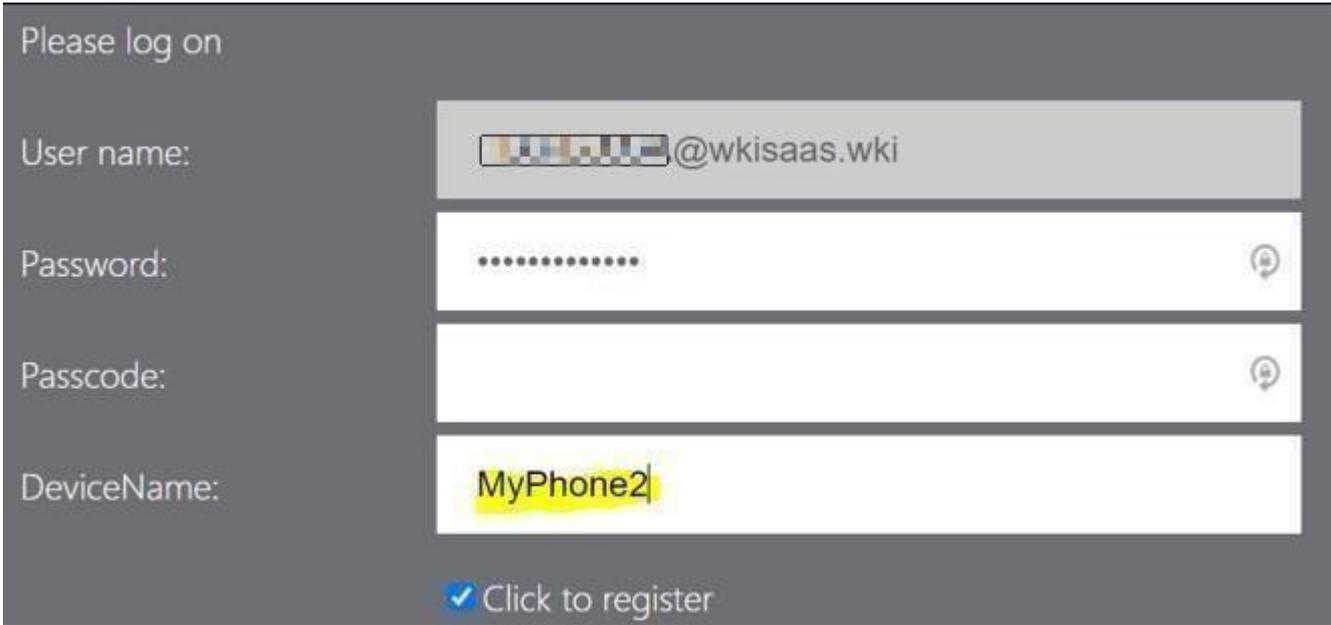
## 4. Informazioni aggiuntive

### 1) Mancata accettazione/conferma del token

In caso di mancata accettazione da parte dell'utente, il token sarà rigenerato dopo 30 secondi.

### 2) Indisponibilità del dispositivo

In caso di indisponibilità del dispositivo (es. telefono guasto, scarico, dimenticato...) è consentita la registrazione di un ulteriore device di backup da associare alla stessa utenza, chiaramente con un "Device Name" diverso:



The screenshot shows a login interface with the following elements:

- Title: "Please log on"
- User name: A text input field containing a QR code icon followed by "@wkisaas.wki".
- Password: A text input field with masked characters (dots) and a visibility toggle icon.
- Passcode: A text input field with a visibility toggle icon.
- DeviceName: A text input field containing "MyPhone2".
- Bottom: A button with a checkmark icon and the text "Click to register".

### 3) Token scaduto

Il token è valido per 30 secondi, al termine dei quali viene generato un nuovo token

### 4) Cancellazione della registrazione di un dispositivo

E' possibile rimuovere un dispositivo registrato e associato quindi all'utente SaaS (esempio: sostituzione o smarrimento dello smartphone). Questi i passaggi:

- accedere alla pagina di collegamento a SaaS: <https://suite.wki.it>
- inserire nome utente e password, flaggare l'opzione "Click to Register", digitare quindi il nuovo nome del "device name" che si vuole registrare e cliccare su "Submit":

Please log on

User name: a.bianchi.tm@wkisaas.wki

Password: .....

Passcode:

DeviceName: NewPhone

Click to register

Submit

- rifare quindi, dal nuovo dispositivo, attraverso l'app di Citrix SSO la procedura di scansione del QRCode o di inserimento manuale del codice, e confermare cliccando su Log On:

Please scan QRCode below or manually feed into app

ZCPJZXDNH24UGXV

Log On

- la situazione sarà questa, ci saranno i due dispositivi in elenco:

My Registered Devices

Myphone + Test Delete

Myphone

NewPhone

- sarà sufficiente selezionare il vecchio dispositivo da eliminare e cliccare su "Delete":

My Registered Devices

Myphone + Test ~~Delete~~

- concludere l'operazione cliccando su "Yes":

## Confirm Delete

Are you sure you want to delete Myphone?

Yes

No

My Registered Devices

NewPhone



✓ Test

✗ Delete

✔ Successfully deleted Myphone